



Information
Service
정보서비스

TC동향보고서

TC 286

Technical Committee
Trend Report

TC동향보고서

TC 286

Technical Committee Trend Report

Information Service
정보서비스

I. 협업적 비즈니스 관계경영 분야 현황

- 1. 분야 정의 2
 - 가. 협업의 정의
 - 나. 협업적 비즈니스 관계경영이란
 - 다. 협업적 비즈니스 관계의 다차원적 관계도표
 - 라. 성공적 협업적 비즈니스 관계의 주요 구성요소 개요
- 2. 중요성 4

II. 협업적 비즈니스 관계경영 분야 산업 동향 및 분석

- 1. 시장 및 산업 동향 7
- 2. 기술 발전 동향 10

III. 협업적 비즈니스 관계경영 분야 국제 표준화 활동 현황

- 1. 협업적 비즈니스 관계경영 분야 표준화 활동 현황 ... 11
 - 가. TC 조직 구성
 - 나. TC/SC 의장, 간사, 컨비너 등 현황
 - 다. 한국 국제표준 전문가 참여 현황
- 2. 분야별 표준개발 현황 14
 - 가. 해당 TC/SC 주요 표준개발 현황
 - 나. 해당 TC/SC 주요 이슈 및 동향

IV. 해당 분야 국가표준 대응 활동 현황

- 1. COSD 조직 소개 17
- 2. 기술 또는 전문위원회 활동 현황 18
- 3. 2023년 COSD 제안 국가표준 리스트 20
- 4. 2023년 COSD 활동 성과 20

총괄책임자	이유미
실무담당자	김준현

1. 분야정의

가) 협업의 의미

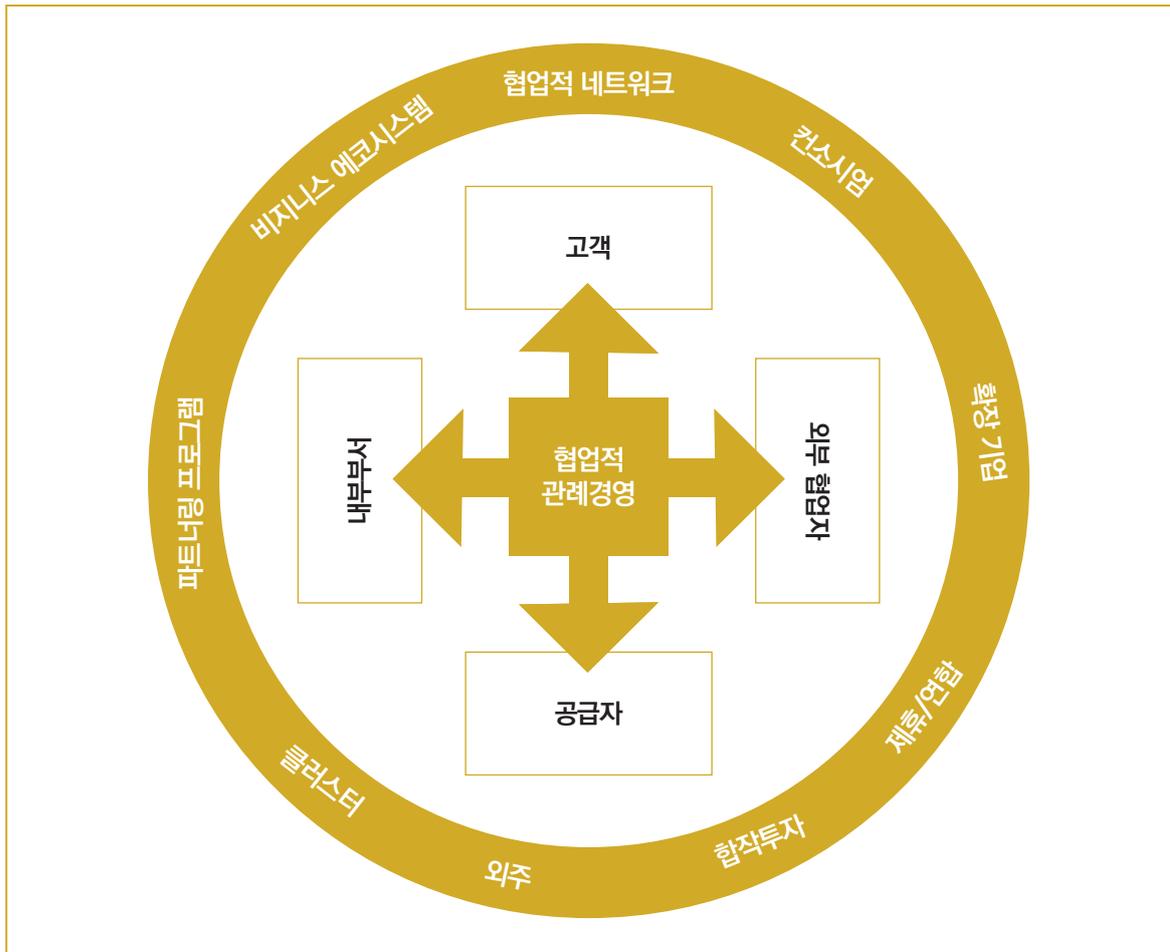
협업(協業, 영어: collaboration 콜라베레이션[*], 스페인어: colaboraci□n 콜라보라시온[*])은 ‘모두 일하는’, ‘협력하는 것’이라는 의미로 공동 출연, 경연, 합작, 공동 작업을 가리키는 말이다. 대부분의 협업에는 리더십이 필요하지만 리더십의 형태는 분산되고 평등주의적인 그룹 내에서 사회적일 수 있다. 협업하는 팀은 유한한 자원을 두고 경쟁할 때 더 많은 자원, 인정, 보상을 받는 경우가 많다. 구조화된 협업 방법은 행동과 의사소통에 대한 성찰을 장려한다. 이러한 방법은 팀이 공동으로 문제를 해결하면서 성공을 높이는 것을 목표로 한다. 협업은 적대적 협력이라는 개념을 나타내는 반대 목표에 존재하지만, 이는 용어의 일반적인 사용은 아니다. 적용되는 의미에서 “협업은 공유된 결과를 달성하기 위해 모든 당사자가 전략적으로 협력하기로 선택하는 목적 있는 관계이다. 국가 간 무역은 서로 다른 상품 포트폴리오를 생산하고 교환하는 두 사회 간의 협력 형태이다. (출처:위키백과)

나) 협업적 비즈니스 관계경영이란?

모든 규모의 조직과 조직 간의 협업적 비즈니스 관계를 개선하기 위한 전략적 수명주기 기본체제의 요구사항을 구축하는 것이 목표이다. 협업적인 비즈니스 관계 관리는 효율적인 팀워크와 조직 내외의 갈등 해결, 투명하고 효과적인 의사소통을 통해, 목표 달성을 돕는 것을 말한다. 책임자는 상호 신뢰를 증진시키고 각 이해관계자의 기여를 최대화하고 조직의 성과를 지속적으로 개선하는 방향으로 노력해야 한다. ‘협업적 비즈니스 관계’는 다차원적 일 수 있는데, 일대일 관계 또는 여러 당사자가 참여하는 네트워크화된 관계가 될 수 있다.

다) 협업적 비즈니스 관계의 다차원적 관계도표 (KS Q ISO44001:2017에서 인용)

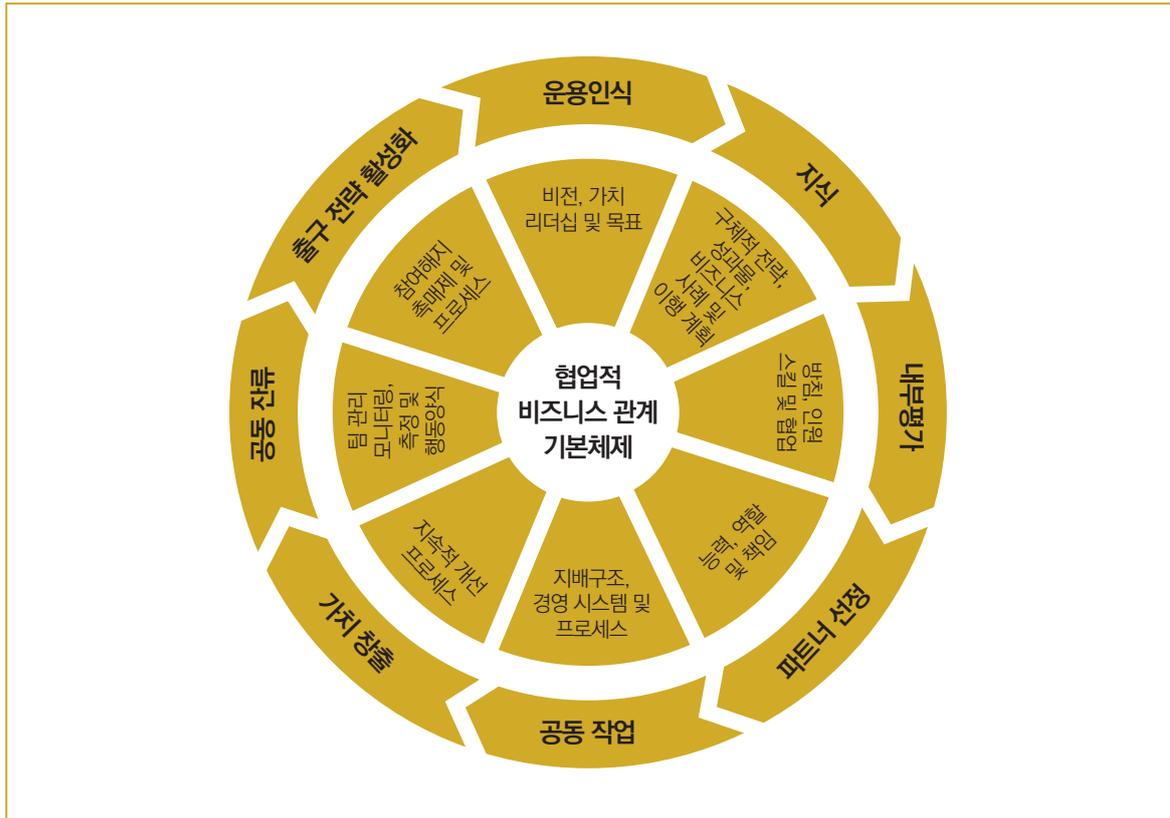
협업적 관계 관리 대상은 조직의 내부부서, 외부 협업자, 고객,공급자가 그 대상이 될 수 있으며, 협업의 관계적 방법으로는 1) 협업적 네트 워크 2) 컨소시엄 3) 확장 기업 4) 제휴.연합 5) 합작 투자 6) 외주 7) 클러스터 8)파트너링프로그램 9)비즈니스 에코시스템 등으로 형태로 진행할 수 있다.



라) 성공적 협업적 비즈니스 관계의 주요 구성요소 개요(KS Q ISO44001:2017에서 인용)

성공적 협업을 위한 비즈니스 관계의 주요 구성요소로서는 아래의 8가지 요소가 있다.

- 운용 인식 - 조직의 협업 성향 수립
- 지식 - 특정 협업 이득 및 비즈니스 사례 평가
- 내부 평가 - 조직의 협업 능력 평가
- 파트너 선정 - 적절한 선정 프로세스 수립;
- 공동 작업 - 협업을 위한 공동 지배구조 모델 수립
- 가치 창출 - 지속적인 개선을 위한 공동 프로세스 수립
- 공동 잔류 - 시간 경과에 따른 관계 관리, 모니터링 및 측정
- 출구 전략 활성화 - 참여해지 및/또는 미래에 대한 공동 접근법 수립



2. 중요성

○ 세상은 계속 변하고 있으며 큰 과제에는 큰 솔루션이 필요하다. 한 가지 분명한 것은 어떤 조직이나 개인도 혼자서는 할 수 없다는 것이다. 이것이 바로 세상에서 가장 중요한 목표를 달성하기 위한 수단으로 협력이 불가피한 이유이다. 비즈니스 관점에서 볼 때 조직은 이해관계자의 기대를 충족하는 동시에 새로운 시장에 접근할 수 있도록 역량을 보완하는 파트너를 찾는 경우가 많다. 비즈니스 협력을 위해서는 모두에게 상호적이고 공정한 혜택을 제공할 수 있는 기회를 공동 창출하겠다는 당사자 간의 약속이 필요하다. KPMG가 실시한 최근 연구(2018 글로벌 CEO 전망)에 따르면 글로벌 CEO는 성장을 촉진하는 가장 중요한 전략으로 전략적 제휴를 선호하므로 조직이 성공적으로 협업하는 방법을 배우는 것이 필수적이다. 협업은 말처럼 쉽지 않는다. 조직에서 고려할 수 있는 주요 요소는 다음과 같다. 협업의 범위와 경계는 무엇인가? 각 파트너의 역할은 무엇인가? 그리고 성공을 어떻게 모니터링하고 측정하는가? 가장 전략적인 제휴에도 매우 다른 문화를 가진 조직이 참여하는 경우가 많기 때문에 이러한 사항은 모두 매우 관련성이 높고 염두에 두어야 할 중요하다. 같은 ISO 기술 위원회의 미국 대표단 위원장인 Parth Amin은 기업 세계에서 전략적 제휴의 중요성에 대한 인식이 높아졌음에도 불구하고, 대부분의 조직은 여전히 협업의 잠재력을 최대한 실현할 수 있는 지식관리 능력이 부족하다고

말한다. 하지만 현실적으로 말씀드리자면, 모델 유형에 관계없이 동맹을 형성하는 과정은 쉽지 않는다. 대부분의 협업은 경쟁적인 이기심, 신뢰 부족, 파트너 조직 간의 공유 목적 부재로 인해 실패한다. CMO(최고 마케팅 책임자) 위원회와 BPI(비즈니스 성과 혁신) 네트워크가 실시한 연구에 따르면 85%의 기업은 파트너십과 제휴를 비즈니스에 필수적인 것으로 보고 있으며, 33%는 협업을 위한 공식적이고 명확한 전략을 갖고 있으며, 그 중 거의 절반이 여전히 60%의 실패율을 보고하고 있다. 완전한 협력이란 전체가 부분의합보다 진정으로 더 크다는 것을 깨닫기 위해 모든 당사자가 기꺼이 그 너머를 바라보고 함께 더 많은 것을 달성할 수 있는 것을 확인해야 함을 의미한다.

- 협력 관계는 양 당사자가 기대 수준의 성과를 달성하고 올바른 행동을 보일 경우에만 원하는 결과를 얻을 수 있다.
- ISO 44001 표준은 모든 조직이 협업 관계와 동맹을 구축하는 데 전략적 도구로 사용할 수 있는 국제 표준이라고 할 수 있다.
- KS Q ISO 44001:2017 협업적 비즈니스 관계경영시스템 핵심 관련사항은 아래와 같다.
 - **조직의 환경:** 조직이 협업관계상의 책임을 관리하는 방식에 긍정적 혹은 부정적인 영향을 미치는 문제들의 범주
 - **이슈:** 조직 내/외부에서 긍정적이거나 부정적인 형태로 일어날 수 있는, 조직이 영향을 받거나 영향을 미치는 몇 가지 사안을 포함
 - **이해 당사자:** 이해관계자의 니즈와 기대사항을 고려한 다음 이행 준수 의무로 채택할지 여 부를 결정하는 방법에 대해 자세히 설명
 - **리더십:** 최상위 수준에서 한 조직을 지도하고 통제하는 개인 또는 집단으로 정의되는 최고 경영진에게 부과된 요구 사항들
 - **리스크와 기회:** 잘 정리된 계획 수립 과정으로 예방적 활동을 대체. 양상(aspects)과 영향(impact)도 이제는 리스크 모델의 일부
 - **의사소통:** 조직 내외부의 의사소통에 대하여 명확하고 상세한 규정이 존재
 - **부적합 및 시정조치:** 부적합 사항 그 자체와 시정 조치에 대한 상세한 평가가 필요
 - **성과 평가:** 운영을 개선하거나 개량하는 방안을 확인하는 협업 경영시스템의 측정기준을 포함

가) 협업적 비즈니스 관계 관리 시스템 구축시의 혜택

- 비즈니스 성장 비즈니스 개선 79%
- 경쟁우위 증진 62%
- 신규 고객 유치 55%
- 상품 및 서비스 개선 53% 비즈니스 리스크 관리

※ 출처: 2017년 BSI 고객의 소리 설문 조사: (ISO 44001의 기초가 되는) BS 11000 인증으로 예상되는 혜택
(2017 BSI Voice of Customer Survey: Anticipated benefits of certification to BS 11000)

나) 협업적 비즈니스 관계 관리 시스템 구축 효과

- 관계 관리에 의한 비즈니스 목표 달성 방법 식별
- 비용, 자원 및 책임의 공유
- 개별 또는 다수의 파트너십 참여에 따른 이점 평가
- 직원에게 폭넓은 교육훈련 기회의 제공
- 조직의 전략 목표를 달성하기 위한 적합한 파트너의 선정
- 조직 의사 결정 프로세스를 개선하기 위한 역할 및 책임의 결정
- 신속한 결과를 이끄는 효율적 관계의 형성
- UN 지속 가능한 개발 목표(Sustainable Development Goals)에 기여

다) 협업적 비즈니스 관계경영 시스템의 특이점

- ISO 경영 시스템 표준(HLS 구조라고도 함)과 동일한 전체 구조를 따르므로 여러 표준을 사용하는 모든 조직이 이를 관리에 쉽게 통합할 수 있다.
- 기존 경영시스템(예:ISO9001 등) 프레임워크에 포함하여, 운영 방법을 설정하는 경우가 많다.
- 본 표준을 통해 고정 가격, 제휴/합작투자계약까지 다양한 계약에 대한 접근방식에 유리
- 중소기업, 다국적 대기업 및 민간, 공공 등 모든 조직에 적합하게 적용 가능
- 고객, 공급업체, 컨소시엄파트너, 내부부서 모든 부문에서 활용 가능
- 보다 효과적 관계 구축을 위한 일관된 플랫폼 제공 가능

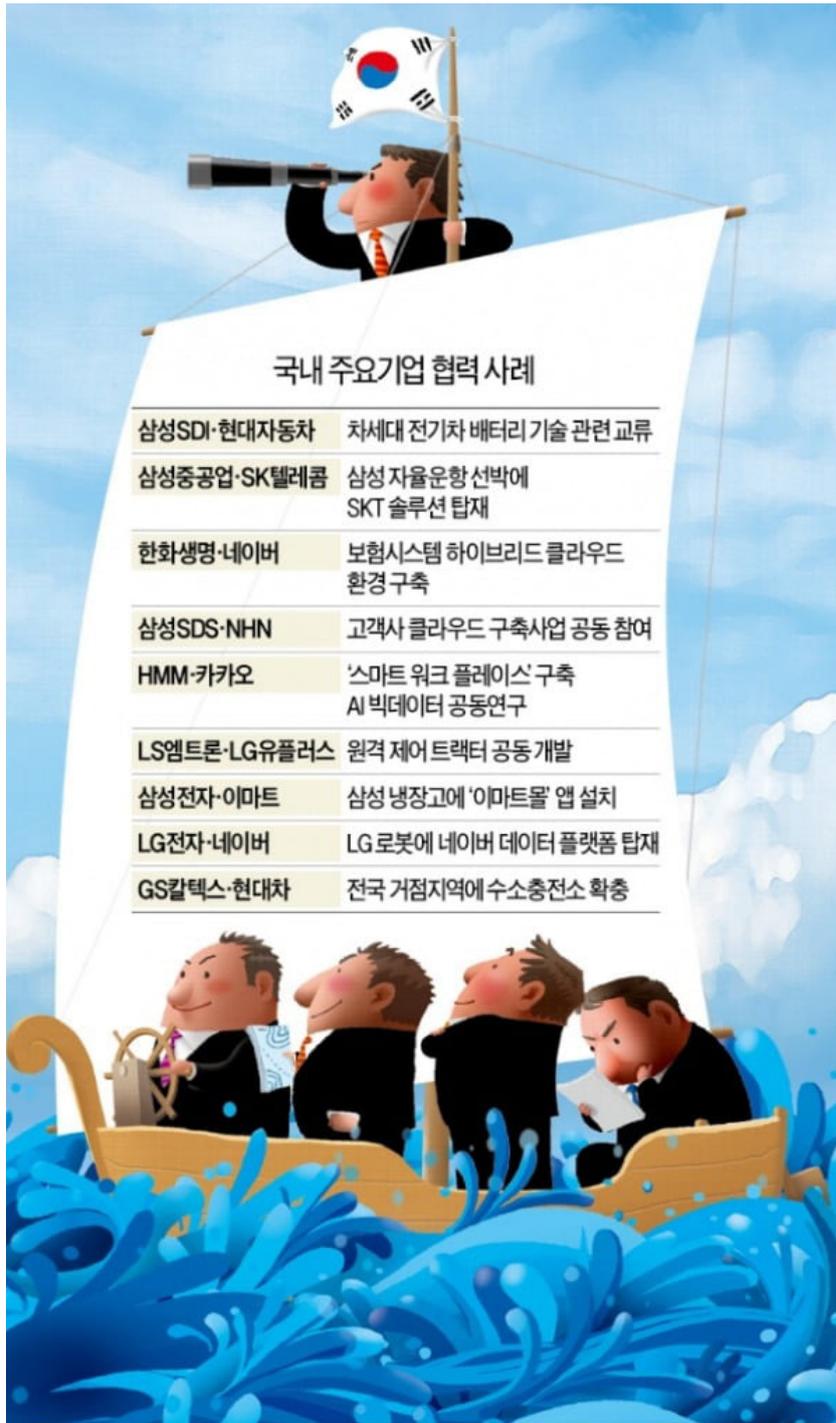
1. 시장 및 산업동향

가) 협업시장 국내 동향 - 대기업 사례 (출처: 한국 경제 신문, 2020.06.08)

미래 먹거리 선점을 위한 한국 대기업의 합종연횡이 본격화하고 있다. 한국 대표 기업끼리 뭉쳐 글로벌 패권에 도전하려는 것이다. 최근에는 전기차 배터리, 5세대(5G) 이동통신, 인공지능(AI) 등 첨단 미래 산업과 관련해 한국 기업 간 협업 움직임이 활발하다. 현대차는 다른 한국 배터리업체들과도 끈끈한 관계를 유지하고 있다. 지난해 12월 SK이노베이션을 1차 공급사로 선정했고 2022년 출시되는 차종에도 LG화학 배터리를 쓰기로 했다. 글로벌 전기차 시장이 올해 746만 대에서 2025년 2144만 대까지 확대될 것으로 예상되면서 안정적인 전기차 배터리 확보가 필요하기 때문이다. 5G와 관련한 기업들의 협업도 활발하다. 삼성중공업이 SK텔레콤과 함께 개발 중인 자율주행 선박이 대표적이다. 두 회사는 5G 기술을 활용해 자율주행 선박에 대한 원격 관제 테스트에 성공했다. LS엔트론도 LG유플러스와 원격 제어 트랙터를 개발 중이다. AI 및 빅데이터 기술 개발을 위해 손잡는 경우도 적지 않다. HMM(옛 현대상선)은 카카오의 정보기술(IT) 서비스 전문 자회사인 카카오펀터프라이즈와 함께 디지털 혁신을 통한 기업 체질 개선에 나선다고 지난달 13일 발표했다. 해운업에 디지털을 접목하기 위한 AI·빅데이터 공동 연구 등을 함께할 예정이다.

삼성SDS와 NHN이 클라우드 사업에서 협력하기로 하는 등 경쟁사끼리 손을 잡는 경우도 적지 않다. 아마존과 마이크로소프트(MS) 등 외국 기업의 국내 클라우드 시장 침투에 적극 대응하기 위한 전략적 협업 사례다. 두 회사의 주력 클라우드 사업 분야는 달랐지만 금융 클라우드 등에서 경쟁 관계였다. 앞으로는 고객사 클라우드 구축 사업의 공동 참여를 확대하고 클라우드 기반 상품·기술 협력도 강화하기로 했다. 업무 환경 혁신을 위해 인터넷 기업을 찾는 사례도 늘고 있다. 한화생명도 지난달 핵심 보험 시스템에 하이브리드 클라우드 환경을 구축하기로 하면서 작업을 네이버비즈니스플랫폼(NBP)에 맡겼다.

한국 대기업 간 협업이 새로운 흐름이 될 것이란 전망이 우세하다. 한국 간판 기업의 기술력과 제품 경쟁력이 세계 1·2위 수준까지 올라왔고, 국내 생산이 가능해 물류비 등 비용도 크게 줄일 수 있기 때문이다. 김진국 배재대 무역물류학과 교수는 “삼성 현대차 LG 등은 세계 1위 제품을 꾸준히 내놓을 정도로 경쟁력을 인정받고 있다”며 “협력사를 찾기 위해 해외로 눈 돌릴 필요가 없다”고 설명했다.



나) 협업시장 국내 동향 - 스타트업 사례 (2023.8.8 한국 무역협회)

최근 스타트업 생태계에서는 각 기업이 커뮤니티를 사업모델로 개발하는 것을 넘어 커뮤니티 활동을 통해 기업간 업무 협업이나 규제개선을 위한 연대·투자과 육성 지원 등 실질적 성과를 만들어내는 경우가 늘고 있다.

6일 관련 업계에 따르면 기업 간 협업은 이제 선택이 아닌 필수가 되고 있다.

빈집 재생 스타트업 다자요와 제주여행 슈퍼앱 '제주패스'를 운영하는 캐플릭스는 제주를 기반으로 활약하고 있다.

양사는 2021년부터 제주의 빈집을 리모델링해 여행자에게 제공하는 '빈집 재생 스테이'를 추진 중이다. 제주패스는 렌터카 가격비교 서비스에서 여행 콘텐츠와 숙박까지 제공하는 통합 여행 플랫폼으로 영역을 확장했다.

다자요도 제주패스 앱 사용자를 대상으로 서비스 노출과 홍보 기회를 증대하는 등 시너지를 발휘하고 있다.

규제나 직역갈등, 지역 인프라 부족으로 인한 문제는 개별 스타트업이 혼자 해결하기 어려운 영역이다. 이들은 서로 연대하며 해결책을 모색해 나가고 있다.

창업 생태계의 지역 불균형도 자발적으로 형성된 커뮤니티를 중심으로 해결하고 있다. 코스포 동남권협의회는 커피밋업과 런치모임 등 선배 창업가가 후배 창업가에게 전문 지식을 나누는 멘토링 프로그램을 다양하게 진행하고 있다.

지역에서 쉽게 접하기 힘든 투자 유치 노하우나 지역 인프라 활용 방법 등을 공유하고 협력 기회도 도모한다.

성장한 선배 스타트업이 잠재력 있는 후배 스타트업을 이끌고 경험과 노하우를 전하는 '페이 잇 포워드(Pay-it-Forward)' 문화도 다양한 커뮤니티 프로그램을 통해 실현되고 있다.

코스포는 창업가 커뮤니티 프로그램 '창업가클럽'을 통해 오피스아워, IR(기업설명회)토크룸, 창업가 토크룸 등을 진행 중이다.

오피스아워는 유니콘 혹은 시리즈별로 직전 단계를 갖 지난 창업가가 직접 멘토로 나서 후배 창업가의 상황에 맞는 맞춤형 경영전략을 제공하고 노하우를 전한다.

IR토크룸은 최근 투자 흑한기가 길어지는 가운데 투자자와 만남이 어려운 초기 스타트업을 위해 제공하는 IR 피칭 프로그램이다.

협업 프로젝트도 운영하며 커뮤니티 강화에 힘을 쏟고 있다. 코스포는 2020년부터 매년 엘리베이터TV 기업 포커스미디어코리아와 함께 스타트업 육성 프로그램 '아월비백'을 운영 중이다.

초기 스타트업을 대상으로 피칭데이를 열고 선정 기업에게 엘리베이터TV 광고와 PR, 마케팅, 재무회계, 기업문화 등 경영에 필요한 컨설팅을 지원한다.

박재욱 코스포 의장은 "스타트업은 사람과 자본, 시장, 기술 등이 핵심 성장 요소"라며 "최근에는 상호 네트워크를 통해 성장하고 비즈니스 기회를 발굴하는 커뮤니티도 점점 중요시 되고 있다"고 말했다.

다) 협업 지원활동 국가 기관 활동 - 한국 협업 진흥 협회

“한국 협업 진흥 협회”는 산업통상자원부 산하 공식인가기관으로, 대한민국 협업증진을 위한 전문교육과 연구컨설팅을 수행하는 공식기관이다. 변화 혁신, 성과 창출, 조직문화 활성화, 소통과 화합, 부서 조직간 장벽타파, 오픈 이노베이션, Value Creation이란 MISSION을 가지고 대한민국 협업 상생포럼, 협업분야 전문 서적 발간의 진행 사업을 진행하고 있으며, 협업진단 및 협업지수(DCSI: Disciplined Collaboration Standard Index) 측정, 협업네트 워크 진단(CAN: Collaboration Network Analysis)등 진단/컨설팅 수행 업무도 실시하고 있으며, 연구/컨설팅/교육/진흥사업이 주요 활동 영역이다. 삼성, 현대자동차그룹, CJ그룹, 행정안전부 등 수많은 기관이 교육 등에 참여하였다.

라) ISO44001:2017 해외 인증 취득 사례 : 2024.7월

- 대상: DEWA(Dubai Electricity Water Authority, 두바이 전력청(아중동 BSI 최초 인증)

- 인증기관 : BSI

※ 출처 : 씨피지인증원 한국지사 (24.7.12)

2. 기술 발전 동향

가) 표준 발전 과정

- ① 2006년: PAS(Publicly Available Specifications) 11000 으로 시작
- ② 2010년: BS(British Standards) 11000-1 영국 규격 제정
- ③ 2017년 3월: ISO 44001 국제표준으로 발행
 - 영국의 BS11000 커뮤니티 및 적합성 평가 기관에서 신속하게 채택
 - PILOT 프로그램에 이어, 22년부터 UKAS 인증 실시
 - 표준 및 교육 자료를 이탈리아어, 스페인어 등으로 번역
 - TC286 협업적 비즈니스 관계관리 위원회 구성
 - TC전략 2017 = 원칙 및 추가 지침 개발
- ④ 2019년 5월: ISO/TR 44000 “원칙” 발행
- ⑤ 2019년 10월: ISO44002 지침 표준 발행, 이후 원칙에 기초하여 다른 지침 표준
(예: ISO 44003 MSME조직, ISO44004 대규모 조직)
- ⑥ 2021.11.9월: 소규모 기업과의 협업 대기업에 대한 신규 국제적 가이드선 발간

1. 협업적 비즈니스 관계경영 분야 표준화 활동 현황

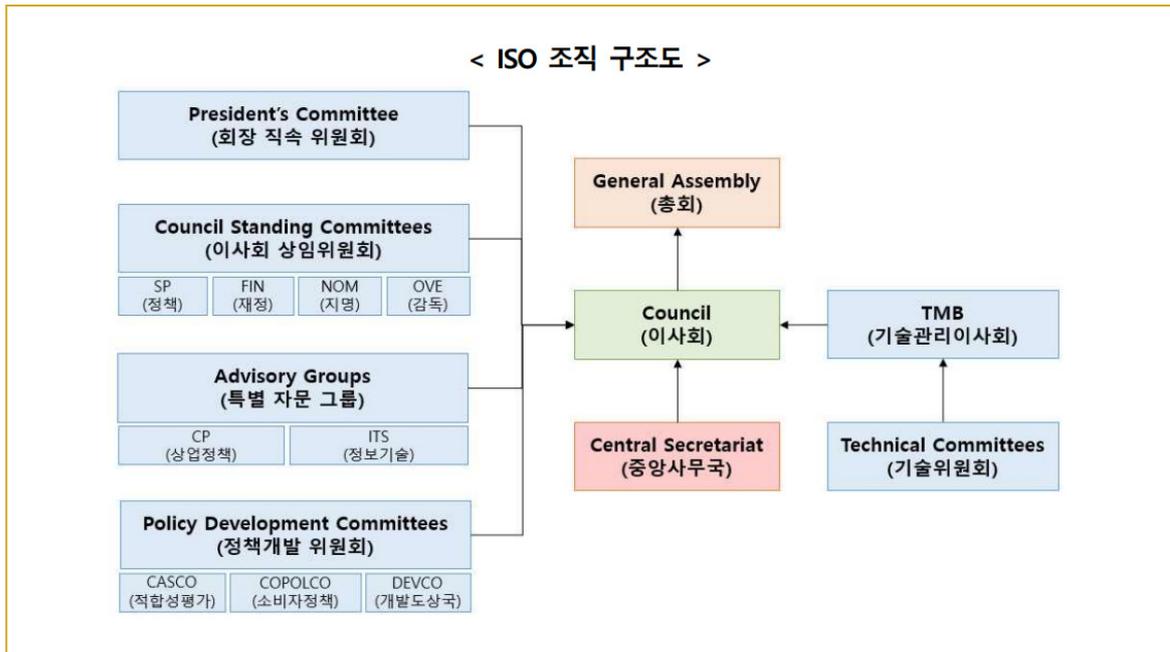
가. 국제표준화기구(ISO) 개요

- 우리나라는 1963년 정회원 가입 이후, '22년 기준 활동 순위 8위
 - 명칭: International Organization for Standardization(ISO)
 - 설립연도: 1947년(우리나라는 1963년 정회원 가입) / 사무국 위치 - 스위스 제네바
 - 총 예산('23): 46,464,000CHF(약 721억원)
 - 회원국('24.1.): 총회원170 정회원127 준회원39 통신회원 4
 - 표준 수('24.1.): 25,122종
 - TC* 수('24.1.): 268 * TC : Technical Committee(기술위원회)

- **(총회)** 회원국 전체가 참여하는 최고 의사결정기구, 매년 개최

- **(이사회)** 20개 이사국이 참여(6개 상임위, 14개 선출국가)

- **(중앙사무국)** 사무총장 이하 약 150명 직원이 정책 및 기술 업무



나. 협업적 비즈니스 관계경영위원회(TC 286) 조직 구성

아래 위원회 구성표 참조

다. 협업적 비즈니스 관계경영위원회 (TC 286의장, 간사, 컨비너 등) 현황

□ 위원회 구성 현황

구분	담당	비고
의장국가 기관(Secretariat)	BSI	British Standards Institution 389 Chiswick High Road London W4 4AL United Kingdom Tel: +44 208 996 90 00 Fax: +44 208 996 74 00 Email: standards.international@bsigroup.com Web: http://www.bsigroup.com
위원회관리자(Committee Manager)	Mr.Amit Patel	-
의장(Chairperson)	Mr.David Hawkins	임기: 2025년 말
테크니컬프로그램관리자 (Technical Programme Manager: TPM)	Ms. Monica Ibido	-
편집관리자(Editorial Manager:EM)	Ms. Nicola Perou	-

라. 국제 Working Group 활동 현황

GROUP NO	TITLE	CONVENOR	임기 기간
ISO/TC286/AHG1	CBRM in the Service Sector	Mr.Xin YAO	2025년말
ISO/TC286/TG1	Marking and Training	Ms.Xi Wang	2026년말
ISO/TC286/WG4	University business collaboration	Mr.Xin YAO	2025년말
ISO/TC286/WG5	The revision of ISO 44001	Mr.Paul Greenwood	2025년말
ISO/TC286/WG6	Ecosystem Collaborations	Ms.Norma Watenpaugh	2026년말
ISO/TC286/WG7	Collaborative Leadership	Mr.Ivano Roveda	2026년말

□ P & O Member국가 현황

가) P member국가 수 : 16개국

- Austria, Canada, China, Greece, Italy, Korea, Republic of, Pakistan, Portugal, Romania, Russian Federation, Saudi Arabia, Serbia, Sweden, Uganda, United Kingdom, United States

나) O member국가 수 : 14개국

- Argentinian, Cuba, Czech Republic, Estonia, Finland, France, Germany, India, Iran Islamic Republic of, Japan, Kenya, Netherlands, New Zealand, Spain

*Pmember의미: Participation member약자

*Omember의미: Observing member의 약자

다) 한국 국제표준 전문가 참여현황

특이사항 없음

2. 분야별 표준개발 현황

가. TC 286 주요 표준개발 현황

1.기 발행 ISO 표준 : 8종

표준번호	표준명	발간일	주요내용
ISO 37500:2014	아웃소싱에 대한 가이드라인 Guidance on outsourcing	03.080.01 (Stage:90.93)	아웃소싱의 주요단계, 프로세스 및 거버넌스 측면 기반제공
ISO/TR 44000:2019	성공적인 협업 비즈니스 관계관리를위한 원칙 Principles for successful collaborative business relationship management	03.100.01 (Stage: 60.60)	12가지 협력 관계 관리 원칙 소개
ISO 44001:2017	협업적 비즈니스 관리관리 시스템 – 요구사항과 및 프레임워크 Collaborative business relationship Management system – Requirements and framework	03.100.01 03.100.70 (Stage: 90.92)	조직내 또는 조직 간 협력적 비즈니스관계를 효과적으로 식별, 개발 및 관리하기 위한 요구사항 명시
ISO 44001:2017/Amd 1:2024	협업적 비즈니스 관계관리 시스템 – 요구사항 및 프레임워크 수정안 1 :기후행동변화 Collaborative business relationship management systems – Requirements and framework – Amendment 1: Climate action changes	03.100.01 03.100.70 (Stage: 60.60)	협업적 비즈니스 관계 관리시스템 – 요구사항 및 프레임 워크 수정안 1:기후행동 변화
ISO 44002:2019	협업적 비즈니스 관계 관리-ISO44001 구현 가이드라인 Collaborative business relationship management systems – Guidelines on the implementation of ISO44001	03.100.01 03.100.70 (Stage: 60.60)	ISO44001 요구사항에 대한 의미, 중요성 설명, 실제 구현을 위한 접근 방식 추천
ISO44003:2021	ISO44003:2021 협업적 비즈니스 관계관리- 기본원칙이행에 관한 영세, 중소기업을 위한 가이드라인 Collaborative business relationship management – Guidelines for micro, small and medium-sized enterprises on the implementation of the fundamental principles	03.100.01 (Stage: 60.60)	중소기업(MSME)이 ISO/TR44000에 제공된 협업비즈니스 관계 12가지 원칙 사용 능력에 대한 가이드라인 제공

표준번호	표준명	발간일	주요내용
ISO 44004:2021	ISO 44004:2021 협업적 비즈니스 관계 관리- 중소기업(MSMEs)과 협업을 원하는 대규모 조직을 위한 가이드라인 Collaborative business relationship management – Guidelines for large organizations seeking collaboration with micro,small and medium-sized enterprises(MSMEs)	03.100.01 (Stage:60.60)	협업 관계 프로그램에 (MSMEs)중소기업을 참여시키려는 대규모 조직에 대한 가이드라인 제공
ISO/TS 44006:2023	협업적 비즈니스 관계관리 - 산학협력을 위한 가이드라인 Collaborative business relationship management -Guidelines for university – business collaboration	03.180 03.100.01 (Stage:60.60)	대학,비즈니스 파트너 및 기타 기관에 대한 가이드라인 제공 대학-기업협력(UBC)

2.개발중인 ISO표준: 3종

표준번호	표준명	진행단계	주요내용
ISO44001:2017/ Amd 1:2024	협업 비즈니스 관계 관리 시스템 – 요구사항 및 프레임워크 Collaborative Business relationship management system– Requirements and framework– Amendment 1: Climate changesfree	20.00 Edition:2	1.비즈니스관계 관리 식별, 개발, 관리요구사항 2.대규모다국적기업, 정부기관, 비영리조직 등 적용
ISO/AWI TS23292	협업적 비즈니스 관계 – 협업적 리더십을 위한 가이드라인 Collaborative business relationship – Guideline for Collaborative leadership	10.99 Edition:1	1.모든 수준의 리더에게 지침 제공 2.운영환경, 문화, 사회적 자본, 목표 측면에서 자율적, 지리적 분산, 이질적 조직에 적용 가능
ISO/AWI TS 24908	협업적 비즈니스 관계 관리- 생태계협업을 위한 가이드라인 Collaborative business relationship Management – Guideline for Ecosystem Collaborations	20.00 Edition:1	ISO/TR44000 제공 협업비즈니스관계 12가지 원칙 사용하여, 다차원, 다자간 생태계 협업 운영 능력 향상 가이드 제공

나. 한국 주도 국제표준 개발 현황

특이사항 없음

다. TC 286 주요 이슈 및 동향

순	일시	제목	유형	비고
1	24.5.22	ISO/DTS 협업적 비즈니스 관계경영-에코시스템관계경영을 위한 가이드라인에 대한 WG 6 승인 및 컨비너 Norma Watenpaugh(USA)선임 , 임기 - 3년	결정	
	24.5.22	2024년 영국 런던(London)회의 결과 공유 - 기간 : 24.5.21 ~ 5.22 - 참석국가 : 영국, 미국, 중국, 이탈리아 등 총 8개국 - 회의 내용 1) ISO/PWI 44007(3자시장 협업), 44008(무역증진기구), 44009(대학비즈니스협업-용어) - 취소 2) ISO/TS44006: 2023 - PWI 등록 3) WG 7 컨비너 지정-Ivano Roveda(Italy)- 3년 등	정보	
2	23.10.12	ISO/AWI 44001 개정을 위한 전문가 초빙 및 개정 일정 공지 - 개정 DRAFT문서 위원회 투표: 24.6.30 - DIS 제출 : 24.12.31 - 개정본 발행 : 25.7.30	일반	
4	23.7.1	COP28(기후대응을 위한 국제 표준) 회의 전문가 참석건 공지 - 23.11.30~12.12 / 두바이	일반	
5	23.6.8	ISO44001:2017 - 2nd Draft 배포 Annex,A,B,C,D,F,G부문 ISO44002:2019에 반영 등	정보	
6	22.2.16	ISO/TMB/JTCG/TF-15(Proposals for the Future Direction of ISO Management System Standards) 전문가 선정 - 2명: David Hawkins / Jack Yao	일반	
7	22.1.5	2021년 ISO44003/4404 표준 제정 완료에 따른 WG3 (Micro, Small and Medium-sized Enterprises) 폐지	투표	

IV

해당 분야 국가표준 대응 활동 현황

1. COSD 조직 소개

가. COSD 조직 구성

[표 IV-1] 경영시스템 전문위원회 명단

	성명	근무처	직위
(대표전문위원)	유춘번	경기대학교	교수
(위 원)	고병호	한국품질재단	수석
	김광수	건국대학교	교수
	김연성	케이인증원	대표이사
	박문규	한국선급	전문위원
	원순영	플렉서스코리아	대표이사
	유상근	로이드인증원	수석
	윤태영	한국표준협회	전문위원
	이도희	현대모비스	전문위원
	이수진	한국생산성본부 인증원	심사위원
	정낙훈	대운계기산업	전무
	차명선	삼성전자	수석연구원
	허환	국방기술진흥연구소	수석연구원
(간 사)	이유미	한국표준협회	연구원

○ <표 IV-1>에서 나타나 있는 바와 같이 경영시스템 전문위원회의 구성은 교수 2명, 일반산업계 2명, 인증관련기관 6명, 기타 기관 2명의 총 13명으로 다양한 분야의 경력을 가진 위원으로 구성되어 있다.

2. 기술 또는 전문위원회 활동 현황

가. 해당 TC/SC 주요 표준개발 현황

- 경영시스템 전문위원회의 주요 업무는 ISO/TC 176에서 발간하는 국제표준의 KS 부합화이며, ISO/TC 262, ISO/TC 286, ISO/PC 308 등 특정 전문위원회에 소속되지 않거나 아직 초기단계의 기술개발로 별도의 전문위원회의 구성이 어려운 국제표준에 대한 KS 부합화이다.
- 1992년에 전문위원회가 결성된 이래 KS 부합화하여 유지관리하거나 타 부문으로 이첩한 주요 표준의 수는 대략 40건이 넘는다.

[표 IV-2] 전문위원회 주요 표준개발 현황

NO	표준번호	표준명	전문위원회	
1	KS S 1010-1	경영컨설팅 서비스 -프로세스	경영시스템	ISO/TC176
2	KS S 1010-2	경영컨설팅 서비스 - 기반구조	경영시스템	ISO/TC176
3	KS Q 9100	항공우주 리스크관리시스템-요구사항	경영시스템	ISO/TC176
4	KS Q ISO/TR 10017	ISO9001:2000을 위한 통계적기법에 관한 가이드선	경영시스템	ISO/TC176
5	KS Q ISO 9000	리스크관리시스템 — 기본사항 및 용어	경영시스템	ISO/TC176
6	KS Q ISO 9001	리스크관리시스템 — 요구사항	경영시스템	ISO/TC176
7	KS Q ISO 9004	리스크관리시스템 - 성과개선 가이드선	경영시스템	ISO/TC176
8	KS Q ISO 10001	리스크관리-고객만족-조직의 실행규범에 대한 가이드선	경영시스템	ISO/TC176
9	KS Q ISO 10002	리스크관리 - 고객만족 - 조직의 불만처리에 대한 가이드선	경영시스템	ISO/TC176
10	KS Q ISO 10003	리스크관리 - 고객만족 - 조직의 외부분쟁 해결 가이드선	경영시스템	ISO/TC176
11	KS Q ISO 10005	리스크관리시스템 - 품질계획서에 대한 가이드선	경영시스템	ISO/TC176
12	KS Q ISO 10006	리스크관리시스템 - 프로젝트의 리스크관리에 대한 가이드선	경영시스템	ISO/TC176
13	KS Q ISO 10007	리스크관리 - 형상관리 가이드선	경영시스템	ISO/TC176
14	KS Q ISO 10012	리스크관리시스템 - 측정프로세스 및 측정장비에 대한요구사항	경영시스템	ISO/TC176
15	KS Q ISO 10014	리스크관리 - 재무적 및 경제적 이익 실현 가이드선	경영시스템	ISO/TC176

NO	표준번호	표준명	전문위원회	
16	KS Q ISO 10015	리스크관리 - 교육훈련 가이드런스	경영시스템	ISO/TC176
17	KS Q ISO10019	리스크관리시스템 컨설턴트 선정 및 서비스 이용가이드런스	경영시스템	ISO/TC176
18	KS Q ISO 19011	경영시스템 심사 가이드라인	경영시스템	ISO/TMBG
19	KS Q ISO/TR 10013	리스크관리시스템 문서화 가이드런스	경영시스템	ISO/TC176
20	KS Q ISO/TS 9002	리스크관리시스템-ISO 9001:2015의 적용을 위한 가이드라인	경영시스템	ISO/TC176
21	KS Q ISO/TS 16949	리스크관리시스템 - 자동차생산 및 관련 서비스 부품 조사를 위한 KS Q ISO 9001:2009의 적용에 대한 특정 요구사항	경영시스템	ISO/TC176
22	KS A ISO/IEC GUIDE2	표준화 및 관련 활동 - 일반 여휘	경영시스템	ISO/TC176
23	KS A ISO/IEC GUIDE21-1	국제 규격 및 발간물의 지역 또는 국가 규격 및 발간물로의 채택 - 제1부 : 국제 규격의 채택	경영시스템	ISO/TC176
24	KS A ISO/IEC GUIDE21-2	국제 규격 및 발간물의 지역 또는 국가 규격 및 발간물로의 채택 - 제2부 : 국제 규격 이외의 국제 발간물의 채택	경영시스템	ISO/TC176
25	KS A ISO/IEC GUIDE73	리스크관리 — 용어 — 규격에 사용하기 위한 가이드런스	경영시스템	ISO/TC176
26	KS A ISO/IEC GUIDE76	서비스표준개발-소비자 이슈 조치 시 권고사항	경영시스템	ISO/TC176
27	KS Q ISO 31000:2018	리스크관리—가이드라인	경영시스템	ISO/TC 262
28	KS Q ISO 9004:2018	리스크관리—조직의 품질—지속적 성공 가이드런스	경영시스템	ISO/TC176
29	KS Q IEC 31010:2019	리스크관리 — 리스크 평가 기법	경영시스템	ISO/TC 262
30	KS Q ISO 31073:2022	리스크관리-용어	경영시스템	ISO/TC 262
31	KS Q ISO 44001:2017	협업적 비즈니스 관계관리 시스템 - 요구사항 및 기본체제	경영시스템	ISO/TC 286
32	KS Q ISO 10006:2017	품질경영 - 프로젝트의 품질경영을 위한 가이드라인	경영시스템	ISO/TC176
33	KS Q ISO 10013:2021	품질경영 - 문서화된 정보에 대한 가이드런스	경영시스템	ISO/TC176
34	KS Q ISO 10014:2021	품질경영 - 품질 결과에 대한 조직 관리-재무적 및 경제적 이익 실현을 위한 가이드런스	경영시스템	ISO/TC176
35	KS Q ISO 10015:2019	품질경영 - 역량관리 및 인력개발에 대한 가이드라인	경영시스템	ISO/TC176
36	KS Q ISO 10017:2021	품질경영 - ISO 9001:2015를 위한 통계적 기법에 대한 가이드런스	경영시스템	ISO/TC176
37	KS Q ISO 31030:2021	여행 리스크관리 - 조직을 위한 가이드런스	경영시스템	ISO/TC 262

3. 2023년 COSD 제안 국가표준 리스트

○ 2023년 전문위원회가 ISO의 제·개정으로 인하여 KS 부합화 표준으로 제안한 것은 다음과 같다.

[표 IV-2] 전문위원회 제안 국가표준 개발 현황

표준번호	표준명(영문)	표준명(국문)
ISO 10006:2017	Quality management — Guidelines for quality management in projects	품질경영 - 프로젝트의 품질경영을 위한 가이드라인
ISO 10013:2021	Quality management — Guidance for documented information	품질경영 - 문서화된 정보에 대한 가이드라인
ISO 10014:2021	Quality management — Managing an organization for quality results – Guidance for realizing financial and economic benefits	품질경영 - 품질 결과에 대한 조직 관리-재무적 및 경제적 이익 실현을 위한 가이드라인
ISO 10015:2019	Quality management — Guidelines for competence management and people development	품질경영 - 역량관리 및 인력개발에 대한 가이드라인
ISO 10017:2021	Quality management — Guidance on statistical techniques for ISO 9001:2015	품질경영 - ISO 9001:2015를 위한 통계적 기법에 대한 가이드라인
ISO 31030:2021	Travel risk management — Guidance for organizations	여행 리스크관리 - 조직을 위한 가이드라인

4. 2023년 COSD 활동 성과

- ISO 경영시스템 표준은 부합화 과정에서 주요 용어 및 어휘의 선택에 특별히 신중히 처리하여 제·개정함으로써, 다른 경영시스템 표준에서 주요 벤치마킹 대상이 되고 산업계 및 인증기관에서 적극적으로 활용할 수 있도록 크게 이바지하였다.
- 모든 경영시스템 인증에서 필수 요소인 리스크관리의 가이드라인이 되는 표준인 KS Q ISO/IEC 31073:2022, KS Q ISO 31000:2018 및 KS Q IEC 31010:2019 표준을 제·개정하여 리스크관리의 정착화의 토대 마련에 크게 이바지하였다. 또한 협업적 비즈니스 관계관리 시스템인 KS Q ISO 44001:2017 표준을 제정하여 협업적 비즈니스의 표준화에 기초를 다지고 있다.
- 경영시스템 전문위원회에서 개발하는 표준은 업계의 적용범위나 파급력이 매우 커서 부합화 노력도 다른 표준에 비해 높음에도 불구하고 현재 전문위원들의 자발적인 사명감에 의해 주로 운영되고 있다. 보다 체계적이고 적극적인 운영과 확정적인 사업계획이 수립되고 집행될 수 있도록 COSD 연간 예산이 전문위원회의 업무량과 중요도에 따라 지원되어야 할 것이다.

Technical Committee Trend Report

Information
Service
정보서비스

TC동향보고서
TC 286